

ALBERGO DIFFUSO DOLOMITI

PROCEDURE DA RISPETTARE DAL 01 APRILE 2022 E SINO A FINE EMERGENZA COVID-19

CHECK-IN

PROCEDURA DA RISPETTARE

SI INFORMA LA CLIENTELA CHE DAL 1 APRILE 2022 PER POTER SOGGIORNARE PRESSO L'ALBERGO DIFFUSO DOLOMITI, NON E' PIÙ NECESSARIO ESSERE IN POSSESSO DI CERTIFICAZIONE VERDE COVID-19.

PRESSO LA RECEPTION DELL'ALBERGO DIFFUSO DOLOMITI PUÒ ENTRARE SOLO UNA PERSONA ALLA VOLTA, INDOSSANDO LA MASCHERINA.

PER LA PROCEDURA DI CHECK-IN È CONSENTITO L'INGRESSO A SOLO UNA PERSONA,

LA QUALE PORTERÀ IN RECEPTION I DOCUMENTI DI TUTTI GLI OSPITI CHE SOGGIORNANO NELLO STESSO APPARTAMENTO.

E' CONSIGLIABILE LA COMPILAZIONE DEL FORM INVIATO VIA MAIL A SEGUITO DELLA PRENOTAZIONE O

L'INVIO DEI DOCUMENTI VIA MAIL O WHATSAPP PRIMA DELL'ARRIVO.

CHECK-OUT

PROCEDURA DA RISPETTARE

PRESSO LA RECEPTION DELL'ALBERGO DIFFUSO DOLOMITI PUÒ ENTRARE SOLO UNA PERSONA ALLA VOLTA, INDOSSANDO LA MASCHERINA.

PER LA PROCEDURA DI CHECK-OUT E SALDO DELLA PRENOTAZIONE È CONSENTITO L'INGRESSO A UNA PERSONA PER GRUPPO,

LA QUALE SALDERÀ IN UNICA SOLUZIONE (CONTANTI, BANCOMAT, CARTE).

SONO CONSIGLIABILI LE PROCEDURE DI PAGAMENTO A DISTANZA (ADDEBITO DIRETTO SU CARTA DI CREDITO, BONIFICO BANCARIO, PAYPAL)

INFO-POINT

PROCEDURA CONSIGLIATA

AL MOMENTO DEL CHECK-IN ALL'OSPITE INCARICATO DEL RITIRO DELLE CHIAVI, VERRANNO CONSEGNATE TUTTE LE INFORMAZIONI (PASSWORD WI-FI, MAPPE DELLA ZONA, MAPPE DELLE PASSEGGIATE ETC ETC). PER QUALSIASI TIPO DI INFORMAZIONE DURANTE IL SOGGIORNO, È PREFERIBILE CONTATTARE TELEFONICAMENTE LA RECEPTION, LA QUALE PROVVEDERÀ ALL'INVIO VIA MAIL O WHATSAPP DI TUTTE LE INFORMAZIONI RICHIESTE.

CAMBIO BIANCHERIA DURANTE IL SOGGIORNO

PROCEDURA DA RISPETTARE

L'EVENTUALE CAMBIO DEGLI ASCIUGAMANI E LENZUOLA VIENE CONCORDATO AL MOMENTO DEL CHECK-IN. SE È PREVISTO IL CAMBIO, VI VERRÀ CONSEGNATO UN SACCO DOVE RIPORRE LA BIANCHERIA DA CAMBIARE E IL GIORNO DEL CAMBIO DOVRETE LASCIARLO ALL'INTERNO DELL'APPARTAMENTO VICINO ALLA PORTA DI INGRESSO. UN NOSTRO ADDETTO SI OCCUPERÀ DEL RECUPERO DEL SACCO E LAScerà LE LENZUOLA E GLI ASCIUGAMANI IN SACCO SIGILLATO ALL'INTERNO DELL'APPARTAMENTO.

PULIZIE SU RICHIESTA

PROCEDURA DA RISPETTARE

LE PULIZIE AGGIUNTIVE DELL'APPARTAMENTO (SU RICHIESTA E A PAGAMENTO) SONO DA RICHIEDERE AL MOMENTO DEL CHECK-IN, CONCORDANDO GIORNO E ORARIO.

AL MOMENTO DELLA PULIZIA A RICHIESTA, GLI OSPITI NON DOVRANNO TROVARSI ALL'INTERNO DELL'APPARTAMENTO.

COSTO DELLA PULIZIA SU RICHIESTA € 40,00 E VERRANNO ADDEBITATI AL MOMENTO DEL CHECK-OUT.

PROCEDURES THAT MUST BE RESPECTED SINCE 01 APRIL 2022 UNTIL THE END OF COVID-19 EMERGENCY STATE

CHECK-IN

PROCEDURES THAT MUST BE RESPECTED

SINCE APRIL 1ST IN ORDER TO STAY AT THE ALBERGO DIFFUSO DOLOMITI,
YOU DON'T NEED TO HAVE A EU DIGITAL COVID CERTIFICATE.

ONLY ONE PERSON CAN ENTER AT THE RECEPTION OF THE ALBERGO DIFFUSO DOLOMITI, WEARING A FACE-MASK. FOR THE CHECK-IN PROCEDURE, ONLY ONE PERSON IS ALLOWED TO ENTER, WHO WILL BRING THE DOCUMENTS OF ALL GUESTS STAYING IN THE SAME APARTMENT.

IT IS ADVISABLE TO FILL IN THE FORM SENT BY EMAIL FOLLOWING THE BOOKING OR
SENDING DOCUMENTS BY EMAIL OR WHATSAPP BEFORE ARRIVAL . .

CHECK-OUT

PROCEDURES THAT MUST BE RESPECTED

ONLY ONE PERSON CAN ENTER AT THE RECEPTION OF THE ALBERGO DIFFUSO DOLOMITI, WEARING A FACE-MASK. FOR THE CHECK-OUT PROCEDURE AND THE PAYMENT OF THE RESERVATION, ONE PERSON PER GROUP IS ALLOWED TO ENTER, WHO WILL PAY IN A SINGLE PAYMENT (CASH, DEBIT CARD, CARDS).

REMOTE PAYMENT PROCEDURES ARE RECOMMENDED (DIRECT DEBIT ON CREDIT CARD, BANK TRANSFER, PAYPAL).

INFO-POINT

PROCEDURES THAT MUST BE RESPECTED

AT THE TIME OF CHECK-IN, ALL INFORMATION WILL BE GIVEN AT THE GUEST IN CHARGE OF COLLECTING THE KEYS (WI-FI PASSWORD, MAPS OF THE AREA, MAPS OF THE WALKS ETC ETC). FOR ANY KIND OF INFORMATION DURING YOUR STAY, IT IS PREFERABLE TO CONTACT THE RECEPTION BY TELEPHONE, WHICH WILL SEND ALL THE REQUESTED INFORMATION VIA EMAIL OR WHATSAPP.

SHEETS AND TOWELS CHANGE DURING THE STAY

PROCEDURES THAT MUST BE RESPECTED

CHANGE OF TOWELS AND SHEETS IS AGREED UPON AT CHECK-IN. IF THERE IS A CHANGE, YOU WILL BE GIVEN A BAG TO STORE THE LINEN TO BE CHANGED AND ON THE DAY OF THE CHANGE YOU WILL HAVE TO LEAVE IT INSIDE THE APARTMENT NEAR THE ENTRANCE DOOR. ONE OF OUR STAFF WILL TAKE CARE OF THE RECOVERY OF THE BAG AND WILL LEAVE THE SHEETS AND TOWELS IN A SEALED BAG INSIDE THE APARTMENT.

CLEANING-SERVICE ON REQUEST

PROCEDURES THAT MUST BE RESPECTED

ADDITIONAL CLEANING OF THE APARTMENT (ON REQUEST AND FOR A FEE) MUST BE REQUESTED AT THE TIME OF CHECK-IN, AGREEING ON THE DAY AND TIME. AT THE TIME OF CLEANING ON REQUEST, GUESTS MUST NOT BE INSIDE THE APARTMENT.
COST OF CLEANING ON REQUEST € 40.00 AND WILL BE CHARGED AT CHECK-OUT.